

ACQUEDOTTO DEL CARSO S.p.A.

KRAŠKI VODOVOD D.D.

AURISINA CAVE – NABREŽINA KAMNOLOMI, 25/C

34011 DUINO AURISINA – DEVIN NABREŽINA (TS)

codice fiscale/davčni kodeks – p.iva/oz.ddv 00062810320

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
ACQUEDOTTO

REGOLAMENTO DEL FONDO
PER PERDITE IDRICHE
OCCULTE

(Approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'Acquedotto del Carso SpA / Kraški vodovod dd con verbale del 04.06.2015)

INDICE

PREMESSE

ART. 1 – FINALITA' DEL REGOLAMENTO

ART. 2 – AMBITO DI EFFICACIA DEL REGOLAMENTO

ART. 3 – DEFINIZIONE DI PERDITA IDRICA OCCULTA

ART. 4 – COSTITUZIONE DEL FONDO

ART. 5 – ISTANZA DI RECESSO E RIMBORSO

ART. 6 – CONDIZIONI PER OTTENERE IL RIMBORSO IN CASO DI PERDITA
IDRICA OCCULTA

ART. 7 – CRITERI PER LA QUANTIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL
RIMBORSO

ART. 8 – PENALITA'

ART. 9 – ENTRATA IN VIGORE

ART. 10 – COMUNICAZIONI E RECLAMI

ART. 11 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ART. 12 – MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

ART. 13 – NORME DI CHIUSURA

DATI RELEVANTI AL GESTORE

ALLEGATI AL REGOLAMENTO DEL FONDO PER PERDITE IDRICHE
OCCULTE

PREMESSE

l'Acquedotto del Carso S.p.A. – Kraški vodovod d.d. (di seguito denominato ACKV) ha istituito e gestisce per conto degli utenti titolari di contratto un Fondo, denominato "Fondo per perdite idriche occulte", nel quale vengono versate le quote di adesione degli utenti aderenti. Nel presente documento con "utente" si intende l'intestatario del contratto per il quale è attiva l'adesione al Fondo. Con il termine "sinistro" si intende il verificarsi di una presunta perdita occulta. Il presente Regolamento ha validità pari a quella della Convenzione di affidamento della gestione del servizio e sarà soggetto a revisione annuale.

Il Fondo è istituito in ottemperanza all'art. 42 del "Regolamento per il servizio idrico integrato acqua ACKV" che si riporta:

ART. 42 – PERDITE, DANNI, RESPONSABILITA'

Ogni Utente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti idrici in proprietà privata posti a valle del contatore. Egli ha in ogni caso il dovere di segnalare eventuali guasti o perdite dei medesimi situati a monte del contatore.

Così come stabilito dall' art. 31 del "Regolamento per il servizio idrico integrato acqua ACKV" l'Utente ha il diritto-dovere di controllare i consumi attraverso l'autolettura periodica del contatore; quindi, di norma, nessun abbuono è ammesso per eventuali dispersioni o perdite dagli impianti stessi dopo il contatore, da qualunque causa prodotte; né l'ACKV può direttamente o indirettamente essere chiamato a rispondere dei danni che potessero derivare da guasti negli impianti idrici privati.

All'utente aderente al fondo in caso di perdita idrica occulta, come definita nei successivi articoli, viene riconosciuto un Rimborso, mediante utilizzo del Fondo, sulla base dei criteri predeterminati nel presente Regolamento. Possono aderire al Fondo gli utenti intestatari di contratto di fornitura di acqua potabile ad eccezione di: contratti per uso cantiere, forniture occasionali o temporanee, impianti antincendio.

ART. 1 - FINALITA' DEL REGOLAMENTO

1. Il presente Regolamento disciplina la gestione del fondo per perdite idriche occulte e regola i rapporti tra l'Acquedotto del Carso S.p.A. – Kraški vodovod d.d. (gestore del servizio nonché proprietario della rete, ed i singoli Contraenti e Utenti.

2. Oltre che dal presente Regolamento, la gestione del fondo per perdite idriche occulte è disciplinata dal Regolamento per il servizio idrico integrato acqua ACKV, dalla Carta del Servizio Idrico Integrato e dalle condizioni generali di fornitura; i rapporti con i singoli Utenti del servizio sono disciplinati anche dal contratto di fornitura.

ART. 2 - AMBITO DI EFFICACIA DEL REGOLAMENTO

1. Il presente Regolamento si applica agli Utenti dell' ACKV, nei territori comunali di Duino Aurisina/Devin Nabrežina, Sgonico/Zgonik, Monrupino/Repentabor e Trieste/Trst appartenenti alla Consulta d'Ambito per il Servizio Idrico Integrato Orientale Triestino. Per quanto non previsto dal presente Regolamento sono applicabili le norme di legge.

2. Il Regolamento è obbligatorio per tutti gli Utenti e costituisce parte integrante di ogni contratto di somministrazione dell'acqua, senza che ne occorra la materiale trascrizione. Il testo del Regolamento è consultabile presso gli sportelli dell'ACKV o scaricabile dal sito internet www.ackv.it e sarà consegnato gratuitamente all'Utente quando ne faccia richiesta.

3. I contratti stipulati dagli Utenti in epoca antecedente alla data in entrata in vigore del presente Regolamento e trasferiti all'ACKV, si intenderanno adeguati alle normative del presente Regolamento in occasione del primo tacito rinnovo annuale. Di ciò sarà data comunicazione agli Utenti in occasione della prima bolletta emessa dopo l'approvazione del presente Regolamento.

ART. 3 – DEFINIZIONE DI PERDITA OCCULTA

Sono considerate perdite occulte di acqua dovute a rottura di impianti interrati o incassati nella muratura o nel conglomerato cementizio, e comunque non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente. Le perdite occulte, rilevate spesso con notevole ritardo e magari solo in occasione delle letture periodiche dei contatori (IN QUESTO CASO I NOSTRI TECNICI AVVISANO L'UTENTE CON IL MODULO DI AVVISO DI UNA SOSPETTA PERDITA), comportano per gli utenti consumi abnormi con l'emissione di bollette con costo molto elevato.

Non vengono considerate perdite occulte, invece, quelle relative a: difetti di impianti (es. autoclave, wc, impianti frigoriferi, impianti di irrigazione, impianti di condizionamento, scarichi di impianti sanitari e di sollevamento, o simili) o rubinetterie interne, derivanti da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dall'utente, o conseguente a rotture provocate dall'utente o da terzi, oppure conseguenti a lavori edili e/o stradali e/o da scavi e/o da sbancamento del terreno nonché conseguente ad ogni specie di danno indiretto, compresa la rottura del contatore per gelo. Sono altresì escluse quelle dovute a rottura di impianti interrati all'interno di pozzetti di ispezione posti a valle del contatore incluso il pozzetto contenente il contatore stesso.

ART. 4 – COSTITUZIONE DEL FONDO

1. Il Fondo viene costituito addebitando ad ogni utente titolare di contratto di somministrazione acqua una quota di contribuzione inizialmente fissata, fino a successiva revisione, come di seguito: € 9,00 per ogni esercizio e per ogni utente servito appartenente alla tipologia "utenza domestica" € 15,00 per ogni esercizio e per ogni utente servito appartenente alle altre tipologie contrattuali. La quota di contribuzione viene addebitata in automatico ad ogni utente acqua in occasione della prima fatturazione emessa nell'esercizio e successiva all'istituzione del fondo.

2. Nel primo anno di istituzione, il Fondo interviene a garanzia degli "addebiti di quantitativi di acqua somministrati ma non utilizzati" (di seguito: consumi anomali per perdita idrica occulta) riferiti al periodo 1/gennaio/2015 – 31/ dicembre/ 2015.

3. Per ogni esercizio successivo, per gli utenti che hanno aderito nell'esercizio precedente e non revocano l'adesione, la garanzia opera con riferimento ai consumi anomali relativi al periodo 1 gennaio – 31 dicembre, mentre per coloro che aderiscono in corso di esercizio, risultano garantiti i soli consumi anomali riferiti alla frazione di esercizio successiva alla data di adesione.

4. La quota di adesione è riferita ad ogni esercizio e non varia in funzione della data di adesione in corso di esercizio.

5. Le quote di adesione potranno essere aggiornate con cadenza annuale in seguito alla verifica della consistenza del Fondo e degli importi utilizzati.

6. Agli utenti che non aderiscono al Fondo non potrà essere riconosciuto alcun abbuono in caso di perdite idriche, tranne quanto previsto dall'art 42 del "Regolamento per il servizio idrico integrato acqua ACKV" che si riporta:

Eccezionalmente, in caso di dispersioni d'acqua nell'impianto privato dell'Utente dovute a perdite occulte, non riconducibili pertanto a negligenza dell'Utente né individuabili secondo il principio della buona diligenza, e che risultino verificate dai dipendenti dell'ACKV e dalla successiva esecuzione delle opere necessarie all'eliminazione della perdita stessa attraverso l'esibizione della fattura per i lavori di riparazione ed evidenziate da un consumo superiore del 50% rispetto ai consumi medi rilevati negli ultimi due anni o, comunque, nel minor periodo di vigenza del rapporto contrattuale, l'ACKV applicherà la tariffa base del solo servizio di acquedotto, con esclusione della quota relativa a fognatura e depurazione.

L'ACKV provvederà a rimborsare l'Utente solamente nel caso in cui l'importo effettivamente corrisposto risulti essere maggiore del 20% del canone ricavato con il criterio sopra descritto, trattenendo comunque le spese relative all'istruzione della pratica nella misura forfetaria determinata dal Tariffario all'art. 47 dello stesso Regolamento.

ART. 5 – ISTANZA DI RECESSO E RIMBORSO

Gli utenti che non intendono aderire al Fondo in fase costitutiva, producono al Gestore apposita istanza di recesso entro il termine di sei mesi dall'adesione. Il Gestore provvede a rimborsare le quote di sottoscrizione pregresse con la bolletta immediatamente successiva alla richiesta. La volontà di non aderire dovrà essere espressa mediante comunicazione scritta da trasmettere a mezzo fax: + 39 040 201363, e-mail: fatturazione@ackv.it, posta ordinaria o direttamente allo sportello commerciale di Aurisina Cave / Nabrežina Kamnolomi, 78/A – 34011 DUINO AURISINA / DEVIN NABREŽINA. Il Regolamento e il modulo di recesso / revoca sono disponibili sul sito internet www.ackv.it. È fatta salva la possibilità di recedere in ogni momento.

ART. 6 – CONDIZIONI PER OTTENERE IL RIMBORSO IN CASO DI PERDITA IDRICA OCCULTA

In caso di sinistro, il rimborso avviene in presenza di tutti i seguenti requisiti:

a) aver compilato l'apposito modulo "Denuncia di perdita idrica occulta" (in ogni sua parte), sottoscritto dall'utente e consegnato a ACKV non appena si è venuti a conoscenza della perdita e comunque non oltre 30 gg. dalla data di emissione della fattura contenente i consumi di perdita; il modulo di denuncia è disponibile sul sito internet www.ackv.it. La gestione della pratica amministrativa sarà gestita dalle competenti strutture aziendali.

b) si sia verificata una perdita definibile occulta secondo quanto indicato nel precedente articolo 3;

c) il richiedente ha già provveduto a proprie cure e spese alla riparazione entro 15 giorni, della quale deve produrre relativa fattura, pena l'esclusione dall'accesso al fondo. Nella fattura, o in altri supporti, deve essere chiaramente esplicitato dall'idraulico il tipo di intervento eseguito e la data di esecuzione. Qualora la perdita venga riparata direttamente dall'utente, lo stesso dovrà autocertificare l'avvenuta riparazione dettagliando il tipo di intervento eseguito e la data di esecuzione. In entrambi i casi è opportuno fornire le foto inerenti alla perdita ed alla riparazione per la valutazione della richiesta; Il richiedente deve fornire la lettura del contatore rilevata dopo la riparazione.

- d) la perdita ha comportato un'eccedenza dei consumi dell'utenza definibili in “m3 di perdita” secondo quanto indicato all'articolo 7;
- e) la disponibilità a far appurare da ACKV, con sopralluogo di verifica dei propri tecnici o di tecnico esterno abilitato all'uopo nominato, la sussistenza della perdita idrica occulta, o per una lettura congiunta del contatore;
- f) aver conservato le tracce, i residui nonché ogni altra documentazione del sinistro sino alla sua liquidazione, senza avere diritto, per questo, ad indennità alcuna;
- g) non ha chiesto rimborsi per altre perdite nell'arco degli ultimi 12 mesi;
- h) i consumi sono rilevati dal personale incaricato da ACKV almeno due volte l'anno. Se i contatori sono posizionati in luogo non accessibile o in caso di assenza al momento del passaggio del personale incaricato, l'utente è invitato, mediante rilascio di apposita cartolina, ad eseguire l'autolettura del contatore comunicandola all'ACKV entro 7 giorni dal ricevimento. Nel caso l'utente non abbia fornito l'ultima lettura la copertura del fondo sarà ridotta del 20%, per due letture del 50%, per tre letture del 80%. In mancanza di più letture il fondo non coprirà nessuna perdita.
- i) l'utenza non sia stata messa in mora.

ART. 7 - CRITERI PER LA QUANTIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL RIMBORSO

I m3 di acqua oggetto di rimborso, denominati “m3 di perdita”, sono dati dalla differenza fra il consumo medio giornaliero nel periodo in cui si è verificata la perdita e un consumo medio giornaliero di riferimento moltiplicato per i giorni di perdita. Il rimborso spetta se il consumo medio giornaliero nel periodo in cui si è verificata la perdita è superiore del 40% del consumo di riferimento. Il consumo medio giornaliero di riferimento viene determinato con i seguenti criteri in base alla tipologia di utenza: 1) utenze con medie storiche di consumo consolidate: Il consumo medio giornaliero di riferimento è, di norma e salvo motivati casi particolari, il consumo medio giornaliero dei due anni precedenti la perdita, tenuto conto degli eventuali fenomeni di consumi dovuti alla stagionalità o ad un utilizzo non continuativo della fornitura idrica. 2) utenze domestiche nuove o prive di letture effettive: Il consumo medio giornaliero di riferimento è il numero dei componenti del nucleo familiare e conviventi della casa di residenza moltiplicato per 60 mc/anno (5 m3/mese) /365. 3) utenze non domestiche nuove o prive di letture effettive: il consumo medio giornaliero di riferimento è il 200% della media dei consumi medi giornalieri di attività similari (ove è disponibile la media) o in subordine il consumo medio giornaliero rilevato dopo la riparazione della perdita per un periodo congruo maggiorato del 40%. Quanto sopra tenendo conto degli eventuali fenomeni di consumi dovuti alla stagionalità o ad un utilizzo non continuativo della fornitura idrica. L'importo del rimborso previsto dal Fondo viene così calcolato: il rimborso è determinato per l'intero importo eccedente il consumo medio incrementato delle percentuali precedentemente definite, senza applicazione delle quote relative al servizio di fognatura e depurazione.

I massimali coperti dal fondo nell'arco di un biennio sono pari a:

Euro 6.000,00 (seimila/00) + IVA per le utenze domestiche;

Euro 8.000,00 (ottomila/00) + IVA per le utenze non domestiche.

ART. 8 - PENALITA'

Agli utenti che presentano denuncia di perdita idrica occulta, poi risultata mendace, viene applicato un costo per gestione pratica di € 200,00 + I.V.A. da versare nel fondo e verrà inviata segnalazione alle autorità competenti per i conseguenti adempimenti.

ART. 9 - ENTRATA IN VIGORE

Il presente Regolamento entra in vigore dopo la deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'Acquedotto del Carso SpA / Kraški vodovod dd e alla comunicazione alla Consulta d'Ambito per il Servizio Idrico Integrato Orientale Triestino.

ART. 10 – COMUNICAZIONI E RECLAMI

Per qualsiasi comunicazione, domanda o reclamo, l'Utente deve rivolgersi all'ACKV nei tempi e con le modalità stabiliti dalla Carta del Servizio.

ART. 11 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali dell'Utente da parte dell'ACKV avviene nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali). L'ACKV, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 13 di tale decreto, consegnerà all'Utente specifica informativa. Il conferimento dei dati è essenziale per l'identificazione del contraente, per la stipula del contratto di somministrazione e per la successiva gestione del rapporto da questo derivante.

ART. 12 – MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

Eventuali variazioni e/o integrazioni al presente Regolamento saranno deliberate dal Consiglio di Amministrazione e comunicate alla Consulta d'Ambito per il Servizio Idrico Integrato Orientale Triestino e ne sarà data notizia mediante comunicazione scritta in allegato alla prima bolletta utile, inviata all'ultimo indirizzo indicato dall'Utente. Le modifiche e/o integrazioni al presente Regolamento si applicheranno anche ai contratti già in essere al momento della relativa entrata in vigore. In assenza di disdetta dal Fondo si riterranno le nuove condizioni tacitamente accettate.

ART. 13 – NORME DI CHIUSURA

Per quanto non espressamente disposto o richiamato nel presente Regolamento, si rinvia alla legislazione e alla normativa statale e regionale in materia di Igiene e Sanità Pubblica, Edilizia e di Tutela della qualità delle acque, nonché alle determinazioni ministeriali, regionali, della Consulta d'Ambito per il Servizio Idrico Integrato Orientale Triestino, per quanto compatibili. Il Foro competente per ogni controversia che dovesse insorgere nell'applicazione del presente Regolamento e quello di Trieste.

DATI RELATIVI AL GESTORE

ACQUEDOTTO DEL CARSO S.p.A. / KRAŠKI VODOVOD D.D.

Sede legale: Aurisina Cave / Nabrežina Kamnolomi, 25/C

Uffici amministrativi: Aurisina Cave / Nabrežina Kamnolomi, 78/A

34011 Duino Aurisina / Devin Nabrežina (TS)

Recapiti: Telefono 040 200229 Fax 040 201363

E-mail fatturazione@ackv.it Sito internet www.ackv.it

Codice fiscale/Partiva IVA 00062810320

ALLEGATI AL REGOLAMENTO DEL FONDO PER PERDITE IDRICHE OCCULTE

1) MODULO DI AVVISO ALL'UTENZA DI UNA SOSPETTA PERDITA IDRICA

ACQUEDOTTO DEL CARSO S.p.A.

KRAŠKI VODOVOD D.D.

Aurisina Cave / Nabrežina Kamnolomi, 25/C - 34011 Duino Aurisina / Devin Nabrežina (TS)

☎ 040.200.229 - 📠 040.201.363 - E-mail <info@ackv.it>

DATA UTENZA N° SIG ./ SIG.RA
DATUM ŠT. PRIKLJ. GOS./GOSPA

LOCALITA' _____
KRAJ _____

				PERDITA - IZGUBA
lettura contatore attuale m3	_____	data	_____	
sedanje stanje števca m3		datum		lt/min
lettura contatore precedente m3	_____	data	_____	
prejšnje stanje števca m3		datum		
consumo del periodo m3	_____	il tecnico	_____	
poraba v obdobju m3		tehnik		

**SI SOSPETTA UNA PERDITA SULLA VOSTRA CONDOTTA
MOŽNA JE IZGUBA NA VAŠEM VODNEM OMREŽJU**

copia per l'utente

kopija za uporabnika

**N.B.: informazioni importanti sul retro
del foglio
važne informacije na hrbtni strani
lista**

Contattare prima possibile L'ACQUEDOTTO DEL CARSO SPA e comunque entro 5 giorni per ulteriori informazioni e per dar modo di accertare da parte nostra la perdita occulta.

Inviare la denuncia della perdita (il modulo è disponibile nei ns. uffici o sul sito internet www.ackv.it) all'Acquedotto del Carso con raccomandata-ricevuta di ritorno.

Importante munirsi di fotografie dei lavori con fatture e/o preventivi.

A riparazione avvenuta contattare l'Acquedotto del Carso onde consentire il tempestivo sopralluogo dei lavori eseguiti.

La riparazione della perdita va fatta entro 15 giorni.

Si prega di attenersi scrupolosamente alle istruzioni per non perdere la possibilità di indennizzo del Fondo per le perdite idriche occulte.

2) MODULO DI DENUNCIA DI PERDITA IDRICA OCCULTA

Spett.le
ACQUEDOTTO DEL CARSO S.P.A.
KRAŠKI VODOVOD D.D.
Aurisina Cave – Nabrežina Kamnolomi 25/c
34011 DUINO AURISINA-DEVIN NABREŽINA

Raccomandata A.R.

OGGETTO: DENUNCIA PERDITA IDRICA OCCULTA

Il sottoscritto _____ in
qualità di:

- PROPRIETARIO
- AMMINISTRATORE
- ALTRO _____

dell'utenza **N.U.:** _____ il cui contratto risulta essere
intestato:

- NOME
COGNOME: _____
- INDIRIZZO: _____
- COMUNE: _____
- TELEFONO _____

CHIEDE

a codesta Azienda di usufruire del fondo per perdite idriche occulte per il pagamento dell'ultimo consumo d'acqua, in quanto lo stesso è stato causato da una perdita **NON VISIBILE** ossia su condotta interrata o comunque non in vista e non rilevabile in modo diretto ed evidente.

Si impegna a ricercare e riparare tale perdita, **entro 15 (quindici) giorni dal momento dell'invio della presente denuncia**, avvisando l'ACQUEDOTTO DEL CARSO SPA - KRAŠKI VODOVOD DD (**TEL: 040 200229 FAX 040 201363**) a riparazione avvenuta e **con scavo aperto, o prima del ripristino della muratura** onde consentire il tempestivo sopralluogo di verifica, ed a documentare l'intervento di riparazione del guasto con fatture e fotografie scattate prima e dopo la riparazione.

Luogo e data, _____ Firma del richiedente

3) MODULO DI RECESSO

Spett.le
ACQUEDOTTO DEL CARSO S.P.A.
KRAŠKI VODOVOD D.D.
Aurisina Cave – Nabrežina Kamnolomi 25/c
34011 DUINO AURISINA-DEVIN NABREŽINA

OGGETTO: RINUNCIA AL FONDO PERDITE IDRICHE OCCULTE

Il sottoscritto _____ in
qualità di:

- PROPRIETARIO
- AMMINISTRATORE
- ALTRO _____

dell'utenza **N.U.:** _____ il cui contratto risulta essere
intestato:

- NOME
COGNOME: _____
- INDIRIZZO-LOCALITA':

- COMUNE: _____
- TELEFONO _____

DICHIARA

a codesta Azienda di:

NON ADERIRE: _____

RECEDERE DALLA DATA DEL: _____

al fondo per perdite idriche occulte.

Luogo e data, _____ Firma del richiedente

Aurisina Cave - Nabrežina Kamnolomi, 04.06.2015

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Predsednik Upravnega Sveta:

f.to Vladimiro Budin