

**Allegato 2**

**RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO – OBIETTIVI DI QUALITÀ PER IL BIENNIO 2022-2023,  
PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI E PIANO DELLE OPERE STRATEGICHE (POS)**

**Acquedotto del Carso S.p.A. – Kraški vodovod d.d.**

## Indice

<b>1</b>	<b>Informazioni preliminari</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Prerequisiti</b>	<b>5</b>
	2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi	5
	2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti	6
	2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane	7
	2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica	7
<b>3</b>	<b>Macro-indicatori di qualità tecnica</b>	<b>8</b>
	3.1 M1 - Perdite idriche	8
	3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità	8
	3.1.2 Obiettivi 2022-2023	8
	3.1.3 Investimenti infrastrutturali	9
	3.1.4 Interventi gestionali	11
	3.2 M2 – Interruzioni del servizio	11
	3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità	11
	3.2.2 Obiettivi 2022-2023	12
	3.2.3 Investimenti infrastrutturali	12
	3.2.4 Interventi gestionali	14
	3.3 M3 – Qualità dell'acqua erogata	15
	3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità	15
	3.3.2 Obiettivi 2022-2023	15
	3.3.3 Investimenti infrastrutturali	15
	3.3.4 Interventi gestionali	16
	3.4 M4 – Adeguatezza del sistema fognario	17
	3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità	17
	3.4.2 Obiettivi 2022-2023	17
	3.4.3 Investimenti infrastrutturali	18
	3.4.4 Interventi gestionali	19
	3.5 M5 – Smaltimento fanghi in discarica	19
	3.6 M6 – Qualità dell'acqua depurata	20
<b>4</b>	<b>Macro-indicatori di qualità contrattuale</b>	<b>20</b>
	4.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	20
	4.1.1 Criticità	20
	4.1.2 Obiettivi 2022-2023	20
	4.1.3 Investimenti infrastrutturali	21
	4.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	22
	4.2.1 Criticità	22
	4.2.2 Obiettivi 2022-2023	22
	4.2.3 Investimenti infrastrutturali	23
<b>5</b>	<b>Interventi associati ad altre finalità</b>	<b>24</b>
<b>6</b>	<b>Piano delle Opere Strategiche (POS)</b>	<b>26</b>

<b>7</b>	<b>Eventuali istanze specifiche.....</b>	<b>28</b>
	7.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti .....	28
	7.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale .....	28
	7.3 Istanza deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato.....	28
	7.4 Altro.....	29
<b>8</b>	<b>Ulteriori elementi informativi .....</b>	<b>29</b>

## **1 Informazioni preliminari**

Preso atto della dichiarazione del legale rappresentate di Acquedotto del Carso S.p.A. – Kraški vodovod d.d Ing. Fredi Luchesi - attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina dalla qualità tecnica, nonché la completezza, coerenza e congruenza degli stessi - nel seguito si illustrano sinteticamente gli esiti dell'attività di verifica e validazione delle informazioni fornite dal Gestore medesimo, compiuta dall'Ente di governo dell'ambito, indicando le eventuali modifiche o integrazioni apportate secondo criteri funzionali alla definizione di una base informativa completa, coerente e congrua.

Con Determina n. 1/2022/DSID del 18/03/2022, l'ARERA ha fornito le indicazioni metodologiche per l'aggiornamento della raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e all'aggiornamento della predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/r/idr e 639/2021/R/idr.

Nella presente Relazione di accompagnamento vengono illustrati gli interventi previsti nel Programma degli Interventi (Pdl) e nel Piano delle Opere Strategiche (POS) per il periodo 2020-2027, riportandone per ciascuno il rispettivo costo, la descrizione tecnica e le motivazioni per cui è stato inserito nel Programma stesso.

## 2 Prerequisiti

ACQUEDOTTO DEL CARSO S.P.A. – KRAŠKI VODOVOD D.D risulta in possesso dei prerequisiti di cui al titolo 6 dell'RQTI

### 2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

La gestione risulta in possesso del prerequisito ex-art. 20 della RQTI.

Il volume di processo, è pari al volume importato da Acquedotto del Carso S.p.A. – Kraški vodovod d.d derivante dai 7 misuratori di proprietà del grossista Acegas Aps Amga S.p.A. da cui Acquedotto del Carso S.p.A. – Kraški vodovod d.d compra la risorsa.

Di seguito si elencano i misuratori presenti sui punti di consegna.

Matricola del misuratore	Ubicazione (Comune)	Indirizzo (via,civico) e/o eventuali coordinate geografiche	Tipologia misuratore (meccanico, elettromagnetico, ultrasuoni, altro)
ROTS30407ME69201AA	Duino Aurisina	Loc.San Giovanni di Duino	Elettromagnetico
ROTS11600009249799	Trieste	loc. Santa Croc Filtri	Meccanico
ROTS12100000262197	Sgonico	loc. Prosecco/Devincina	Meccanico
ROTS12100000262201	Sgonico	loc. Borgo Grotta gigante	Meccanico
ROTS10400000256208	Trieste	loc. Villa obicina BGG	Meccanico
329120000000266000	Trieste	loc. Prosecco / Campo sacro	Meccanico
ROTS112000031G1632	Trieste	via A. Piccard	Elettromagnetico

I volumi di processo, sono letti periodicamente dal personale incaricato, tutte le misure acquisite sono validate e successivamente registrate sugli appositi registri di qualità tecnica.

Di questi la quota effettivamente misurata (WPm), viene determinata come volume derivante da letture dei misuratori di processo già effettuate e validate entro – al massimo - il 31 gennaio dell'anno successivo a quello cui la raccolta si riferisce.

In merito ai volumi di processo è stata misurata:

- per l'anno 2020 una quota parte complessiva corrispondente al 100 %
- per l'anno 2021 una quota parte complessiva corrispondente al 100 %

confermando che le eventuali interruzioni nella misura sono ampiamente contenute all'interno del 20% dell'arco temporale dell'anno di riferimento.

Per quanto concerne i volumi di utenza, gli stessi vengono ricavati da letture/autoletture, validate e successivamente registrate sul software aziendale dedicato.

La quota effettivamente misurata (WUm), viene determinata attraverso il sistema di gestione utenze come consumo derivante da letture o autoletture dei misuratori di utenza già effettuate e validate entro - al massimo - il 31 gennaio dell'anno successivo a quello cui la raccolta si riferisce.

Dal database utenze risulta inoltre che più del 90% delle utenze ha almeno un consumo derivante da misura validata (da lettura o autolettura) nell'anno a cui sono riferiti i volumi o nell'anno precedente.

Si attesta inoltre che la sommatoria dei volumi di utenza misurati, con riferimento alla definizione del paragrafo 20.2 dell'allegato "A" alla deliberazione ARERA 917/17/R/idr

- per l'anno 2020 è stata pari al 98,9 %
- per l'anno 2021 pari al 99,1 %.

## **2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti**

Ai sensi dell'art. 21 della RQTI, il gestore risulta:

a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i.	SI
b) aver applicato le richiamate procedure	SI
c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia	SI
d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i.	SI

La gestione risulta in possesso del prerequisito ex-art. 21.

Non è presente un atto di accordo stipulato tra gestore e autorità sanitaria locale.

Allo stato attuale non è stata sviluppata una valutazione del rischio approvata dal Ministero della Salute.

Non sono previsti particolari interventi necessari per garantire il mantenimento del prerequisito.

### **2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane**

Ai sensi dell'art. 22 della RQTI, non risultano presenti nel territorio gestito agglomerati oggetto delle condanne della Corte di Giustizia Europea - pronunciate il 19 luglio 2012 (causa C565/10) e il 10 aprile 2014 (causa C-85/13) - e non ancora dichiarati conformi alla direttiva 91/271/CEE alla data rispettivamente del 31.12.2019 e 31.12.2020.

La gestione risulta in possesso del prerequisito ex-art. 22 della RQTI.

Nel territorio gestito non risultano presenti agglomerati in procedura di infrazione o EU-Pilot.

### **2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica**

Con riferimento al prerequisito 4 "Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica", si precisa - relativamente ai dati forniti dall'Acquedotto del Carso S.p.A. per gli anni 2020 e 2021 - che le verifiche previste ai sensi dall'art. 23 hanno dato esito positivo.

### 3 Macro-indicatori di qualità tecnica

#### 3.1 M1 - Perdite idriche

##### 3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
<i>DIS 1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)</i>	<i>Vetustà della rete</i>
<i>DIS3.1 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di processo (dei parametri di quantità e di qualità)</i>	<i>Vetustà misuratori di processo</i>
<i>DIS3.2 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza</i>	<i>Vetustà misuratori d'utenza</i>
<i>KNW1.1 Imperfetta conoscenza delle infrastrutture di acquedotto</i>	<i>Incompleta conoscenza della localizzazione geografica/topografica della rete</i>
<i>UTZ1.1 Inadeguatezza del sistema di lettura e fatturazione</i>	<i>inadeguatezza del sistema di lettura e fatturazione</i>

##### 3.1.2 Obiettivi 2022-2023

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2022-2023 sintetizzati nel foglio "Riepilogo RQTI" presente nel file RDT2022.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023
M1	M1a	3,10	3,04
	M1b	29,58%	28,99%
	Classe	<b>B</b>	<b>B</b>
	Obiettivo RQTI	<b>-2% di M1a</b>	<b>-2% di M1a</b>
	Valore obiettivo M1a	<b>3,04</b>	<b>2,98</b>
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1	<b>2021</b>	



### 3.1.3 Investimenti infrastrutturali

A fronte delle criticità evidenziate si propongono i seguenti interventi risolutivi:

Sigla e nome criticità	Interventi risolutivi proposti
DIS 1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche) DIS3.1 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di processo (dei parametri di quantità e di qualità)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostituzione delle condotte vetuste</li> <li>Installazione telecontrollo e livelli presso serbatoi</li> </ul>
DIS3.2 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza KNW1.1 Imperfetta conoscenza delle infrastrutture di acquedotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostituzione misuratori d'utenza</li> <li>Digitalizzazione delle tubazioni di acquedotto</li> </ul>
UTZ1.1 Inadeguatezza del sistema di lettura e fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rete telelettura e contatori smart</li> </ul>

Gli importi previsti sono indicati in tabella:

Prerequisito/ Macro-indicatore di qualità sotteso all'intervento	Criticità ex determina 01/2018-DSID	Titolo Intervento pianificato	Tipologia di intervento	Somma di Valore investimenti annuo (lordo contributi) 2022	di cui : LIC 2022	Somma di Entrate in esercizio (lordo contributi) 2022	Somma di Contributi 2022	Somma di Valore investimenti annuo (lordo contributi) 2023	di cui : LIC 2023	Somma di Entrate in esercizio (lordo contributi) 2023	Somma di Contributi 2023
M1	DIS1.2	Sostituzione con potenziamento condotta di distribuzione DN250 loc. Aurisina Cave lungo la SRTS n. 1 del Carso dal km 2+625 al km 3+135	Replacement	-	-	-	-	446.395	-	456.000	-
M1	DIS3.1	Sostituzione contatori telecontrollo e livelli serbatoi	Replacement	10.000	-	10.000	-	10.779	-	30.000	-
M1	DIS3.2	Sostituzione contatori d'utenza	Replacement	20.000	-	20.000	-	10.000	-	10.000	-
M1	KNW1.1	Georeferenziazione reti Acquedotto Comune di Duino Aurisina	New	10.290	-	10.290	-	-	-	-	-
M1	KNW1.1	Digitalizzazione reti acquedotto	New	-	-	-	-	64.600	-	64.600	-
M1	UTZ1.1	Installazione contatori smart	New	-	-	-	-	30.000	-	30.000	-
M1	UTZ1.1	Rete telelettura contatori smart	New	20.000	20.000	-	-	20.000	-	40.000	-
<b>Totale complessivo</b>				<b>60.290</b>	<b>20.000</b>	<b>40.290</b>	<b>-</b>	<b>581.774</b>	<b>-</b>	<b>630.600</b>	<b>-</b>

## Riepilogo investimenti per l'indicatore M1:

ANNO INVESTIMENTO	IMPORTO Euro
totale di spesa 2022	60.290
totale di spesa 2023	581.774
totale dei contributi previsti per il 2022	0
totale dei contributi previsti per il 2023	0
totale di spesa di cui si prevede l'entrata in esercizio nel 2022	40.290
totale di spesa di cui si prevede l'entrata in esercizio nel 2023	630.600

Non sono previsti contributi.

Per tutti gli interventi i LIC previsti, sono indicati nella tabella.

Si ritiene che gli interventi proposti possano garantire il raggiungimento dell'obiettivo previsto per l'indicatore M1.

Non sono presenti nel piano, interventi finanziati dal PNRR.

È presente nel piano degli interventi, l'installazione di strumenti di misura funzionali all'adempimento del D.M. 93/2017.

Si segnala che il gestore Acquedotto del Carso S.p.A. – Kraški vodovod d.d., con nota prot. 255/2020 del 02/03/2020, ha presentato all'Ente d'Ambito il *"Piano di Adeguamento del Parco Contatori"*, ai sensi dell'art. 18 comma 7 del DM 93/2017, e con nota prot. 852/2020 del 16/09/2020 ha formulato al medesimo Ente d'Ambito la richiesta di istanza di deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall'articolo 18, comma 5, del decreto del ministero dello sviluppo economico 21 aprile 2017, n. 93.

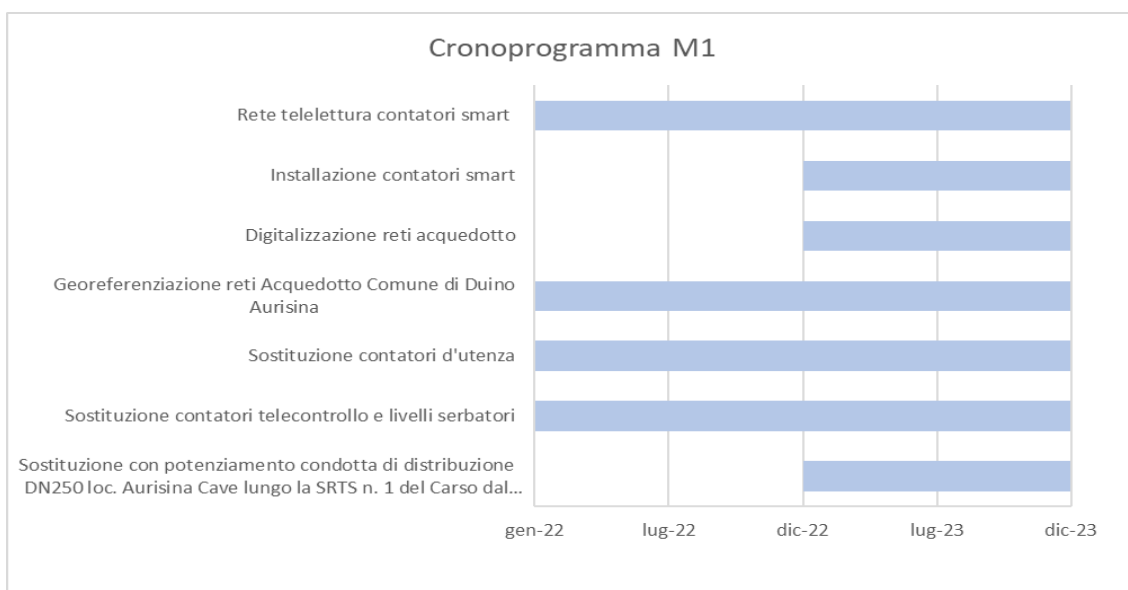
Il Piano di sostituzione dei misuratori presentato prevede:

- di sostituire tra il 2020 e 2023 almeno il 30% dei contatori non conformi alla Direttiva MID;
- di proseguire la sostituzione massiva dei contatori non MID;
- di concludere la prima tornata di sostituzione dell'intero parco contatori entro il 2029.

Il *"piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti"* è coerentemente recepito nel programma degli interventi elaborato secondo i criteri di cui alla deliberazione 580/2019/R/IDR.

Non sono presenti opzioni progettuali, nel senso che ogni criticità presenta una sola soluzione progettuale.

Di seguito si illustra il cronoprogramma di massima:



### 3.1.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale volti a risolvere criticità afferenti al macro-indicatore di qualità tecnica M1.

Nell'ambito dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria ai sensi della delibera 639/2021/R/IDR non sono stati richiesti  $Opex_{QT}^a$ .

## 3.2 M2 – Interruzioni del servizio

### 3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
<p><i>DIS 1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)</i></p> <p><i>DIS 1.3 Capacità idraulica delle infrastrutture non rispondente ai livelli di domanda</i></p>	<p><i>Necessità di potenziamenti della rete idrica per migliorare la continuità del servizio e necessità di verifica delle infrastrutture di acquedotto</i></p> <p><i>Necessità di disponibilità idrica maggiore in caso di emergenza</i></p>
<p><i>UT2.1 Inadeguatezza del servizio di assistenza all'utenza (es. call center, pronto intervento, sportelli e trattamento dei reclami)</i></p>	<p><i>Necessità adeguamento software al fine di raccogliere i dati richiesti dai regolamenti di settore</i></p>
<p><i>APP1.1 Insufficienza quantitativa del sistema delle fonti e/o sovrasfruttamento delle fonti di approvvigionamento</i></p>	<p><i>Necessità di realizzare sistema di collegamento delle fonti</i></p>

Non si rilevano criticità sul territorio, tali da evidenziare un problema strutturale di mantenimento della continuità del servizio.

### 3.2.2 Obiettivi 2022-2023

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2022-2023 sintetizzati nel foglio "Riepilogo\_RQTI 22\_23" presente nel file RDT\_2022.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023
M2	M2	0,40	0,40
	Classe	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo M2	0,40	0,40
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2	2021	

### 3.2.3 Investimenti infrastrutturali

A fronte delle criticità evidenziate si propongono i seguenti interventi risolutivi:

Sigla e nome criticità	Interventi risolutivi proposti
<i>DIS 1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adeguamento e ampliamento sistema di telecontrollo</li> <li>Condotta confine da Bristie fino a bivio Sales III° lotto - Sgonico</li> <li>Condotta confine e Bivio Sales fino incrocio Bristie II° lotto</li> <li>Condotta Ternova-Sgonico fino a Samatorza DN150 I° lotto</li> <li>Condotta tra Bivio Sales e Sgonico - Sales Nord ml 566</li> <li>Condotta Tra Bivio Sales e Sgonico - SP18 ml 335</li> <li>Manutenzioni straordinarie - Acquedotto</li> <li>Recinzione serbatoio Coisce e potenziamento impianto fotovoltaico per alimentazione strumentazione telecontrollo-sostituzione recinzione serbatoio di Sagrado</li> <li>Sostituzione con potenziamento condotta premente San Giovanni di Duino e Serbatoio di Coisce. Tratto S.Giovanni e attraversamento A4</li> </ul>
<i>DIS 1.3 Capacità idraulica delle infrastrutture non rispondente ai livelli di domanda</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzazione di nuovo serbatoio Monte Babica</li> </ul>
<i>UTZ2.1 Inadeguatezza del servizio di assistenza all'utenza (es. call center, pronto intervento, sportelli e trattamento dei reclami)</i> <i>APP1.1 Insufficienza quantitativa del sistema delle fonti e/o sovrasfruttamento delle fonti di approvvigionamento</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemi informativi (sito internet - Macchine ufficio)</li> <li>Software gestionale</li> <li>Masterplan</li> </ul>

Gli importi previsti sono indicati in tabella:

Prerequisito/ Macro- indicatore di qualità sotteso all'intervento	Criticità ex determina 01/2018-DSID	Titolo Intervento pianificato	Tipologia di intervento	Somma di Valore investimen to annuo (lordo contributi) 2022	di cui: LIC 2022	Somma di Entrate in esercizio (lordo contributi) 2022	Somma di Contributi 2022	Somma di Valore investimen to annuo (lordo contributi) 2023	di cui: LIC 2023	Somma di Entrate in esercizio (lordo contributi) 2023	Somma di Contributi 2023
M2	APP1.1	Masterplan	New	8.936	-	10.400	8.320	-	-	-	-
M2	DIS1.2	Adeguamento e ampliamento sistema di telecontrollo	Replacement	15.000	15.000	-	-	17.388	-	33.000	-
M2	DIS1.2	Condotta confine da Bristie fino a bivio Sales III° lotto - Sgonico	New	-	-	-	-	229.310	-	229.310	229.310
M2	DIS1.2	Condotta confine e Bivio Sales fino incrocio Bristie II° lotto	New	116.245	-	279.369	-	-	-	-	-
M2	DIS1.2	Condotta Ternova-Sgonico fino a Samatorza DN150 I° lotto	New	8.967	-	8.967	-	-	-	-	-
M2	DIS1.2	Condotta tra Bivio Sales e Sgonico - Sales Nord ml 566	New	-	-	-	-	130.088	-	130.088	130.088
M2	DIS1.2	Condotta Tra Bivio Sales e Sgonico - SP18 ml 335	New	-	-	-	-	107.370	-	107.370	107.370
M2	DIS1.2	Manutenzioni straordinarie - Acquedotto	Maintenance	200.000	-	200.000	-	150.000	-	150.000	-
M2	DIS1.2	Recinzione serbatoio Coisce e potenziamento impianto fotovoltaico per alimentazione strumentazione telecontrollo-sostituzione recinzione serbatoio di Sagrado	New	72.819	72.819	-	-	72.819	-	146.250	-
M2	DIS1.2	Sostituzione con potenziamento condotta premente San Giovanni di Duino e Serbatoio di Coisce. Tratto S. Giovanni e attraversamento A4	Replacement	42.000	42.000	-	-	92.490	-	140.000	-
M2	DIS1.3	Nuovo serbatoio del Monte Babica	New	-	-	-	-	100.000	-	-	-
M2	UT2.1	Sistemi informativi (sito internet - Macchine ufficio)	Maintenance	10.000	-	10.000	-	20.000	-	20.000	-
M2	UT2.1	Software gestionale	New	13.000	-	13.000	-	10.000	-	10.000	-
<b>Totale complessivo</b>				<b>486.967</b>	<b>129.819</b>	<b>521.736</b>	<b>8.320</b>	<b>929.465</b>		<b>966.018</b>	<b>466.768</b>

Riepilogo investimenti per l'indicatore M2:

ANNO INVESTIMENTO	IMPORTO Euro
totale di spesa 2022	486.967
totale di spesa 2023	929.465
totale dei contributi previsti per il 2022	8.320
totale dei contributi previsti per il 2023	466.768
totale di spesa di cui si prevede l'entrata in esercizio nel 2022	521.736
totale di spesa di cui si prevede l'entrata in esercizio nel 2023	966.018

Sono previsti i seguenti contributi pubblici:

Finanziatore	Opera	Delibera	Importo Contributo
Piano Nazionale Acquedotti	Masterplan	DPCM 1 agosto 2019	€ 8'320
Regione Friuli Venezia Giulia	Condotta confine da Bristie fino a bivio Sales III° lotto - Sgonico	LR 1/2007	€ 229'310
Regione Friuli Venezia Giulia	Condotta tra Bivio Sales e Sgonico - Sales Nord ml 566	LR 1/2007	€ 130.088
Regione Friuli Venezia Giulia	Condotta Tra Bivio Sales e Sgonico - SP18 ml 335	LR 1/2007	€107.370
Regione Friuli Venezia Giulia (anno 2024-2025)	Nuovo serbatoio del Monte Babica	LR 1/2007	€ 333'757

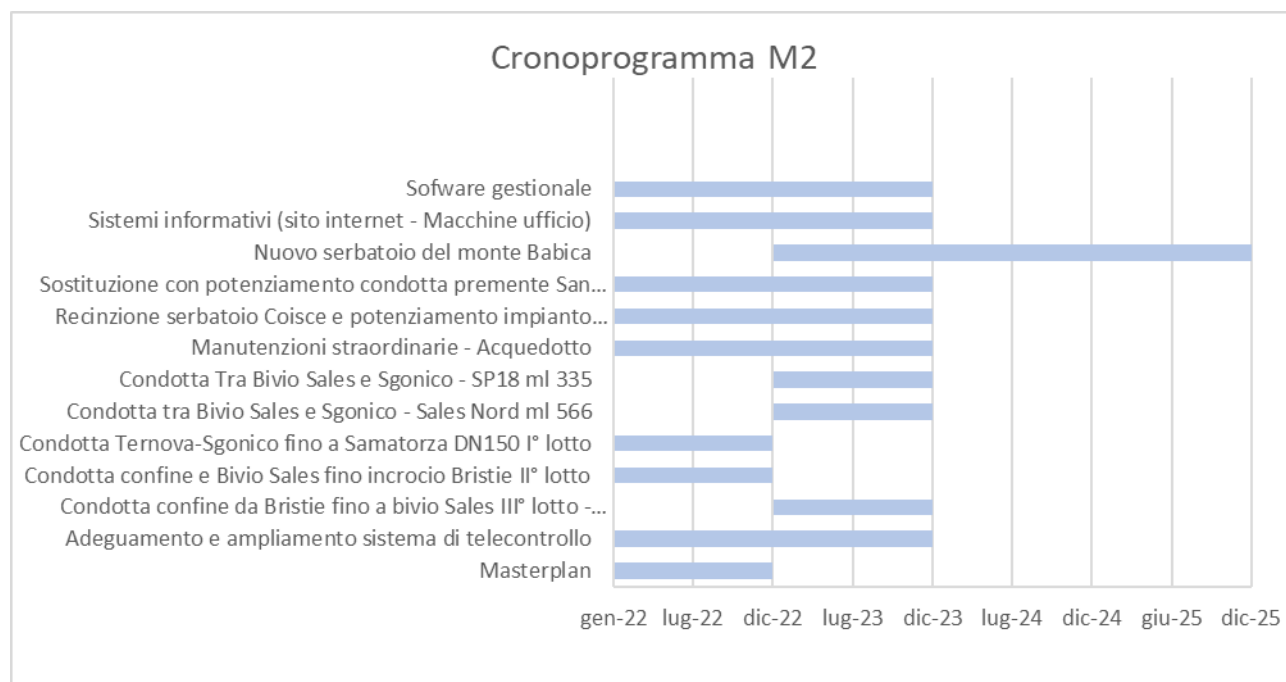
Per tutti gli interventi i LIC previsti, sono indicati nella tabella.

Non sono presenti nel piano, interventi finanziati dal PNRR.

Si ritiene che gli interventi proposti possano garantire il raggiungimento dell'obiettivo previsto per l'indicatore M2.

Non sono presenti opzioni progettuali, nel senso che ogni criticità presenta una sola soluzione progettuale.

Di seguito si illustra il cronoprogramma di massima:



### 3.2.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale volti a risolvere criticità afferenti al macro-indicatore di qualità tecnica M2.

Nell'ambito dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria ai sensi della delibera 639/2021/R/IDR non sono stati richiesti  $Opex_{OT}^a$ .

### 3.3 M3 – Qualità dell’acqua erogata

#### 3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
<i>KNW1.1 Imperfetta conoscenza delle infrastrutture di acquedotto</i>	<i>Incompleta conoscenza dei parametri operativi nelle diverse condizioni d’esercizio</i>

#### 3.3.2 Obiettivi 2022-2023

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2022-2023 sintetizzati nel foglio “*Riepilogo\_RQTI 22\_23*” presente nel file RDT\_2022.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023
<b>M3</b>	M3a	0,000%	0,000%
	M3b	0,00%	0,00%
	M3c	0,00%	0,00%
	Classe	<b>A</b>	<b>A</b>
	Obiettivo RQTI	<b>Mantenimento</b>	<b>Mantenimento</b>
	Valore obiettivo M3a		
	Valore obiettivo M3b		
	Valore obiettivo M3c		
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3	<b>2021</b>	

#### 3.3.3 Investimenti infrastrutturali

A fronte delle criticità evidenziate si propongono i seguenti interventi risolutivi:

Sigla e nome criticità	Interventi risolutivi proposti
<i>KNW1.1 Imperfetta conoscenza delle infrastrutture di acquedotto</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Predisposizione modello WSP</i></li> </ul>

Gli importi previsti sono indicati in tabella:

Prerequisito/ Macro- indicatore di qualità sotteso all'intervento	Criticità ex determina 01/2018-DSID	Titolo Intervento pianificato	Tipologia di intervento	Somma di Valore investimento annuo (lordo contributi) 2022	di cui : LIC 2022	Somma di Entrate in esercizio (lordo contributi) 2022	Somma di Contributi 2022	Somma di Valore investimento annuo (lordo contributi) 2023	di cui : LIC 2023	Somma di Entrate in esercizio (lordo contributi) 2023	Somma di Contributi 2023
M3	KNW1.1	Predisposizione modello WSP 7046 utenze	New	-	-	-	-	20.000	20.000	-	-
<b>Totale complessivo</b>				-	-	-	-	<b>20.000</b>	<b>20.000</b>	-	-

Riepilogo investimenti per l'indicatore M3:

ANNO INVESTIMENTO	IMPORTO Euro
totale di spesa 2022	0
totale di spesa 2023	20.000
totale dei contributi previsti per il 2022	0
totale dei contributi previsti per il 2023	0
totale di spesa di cui si prevede l'entrata in esercizio nel 2022	0
totale di spesa di cui si prevede l'entrata in esercizio nel 2023	0

Non sono previsti contributi pubblici.

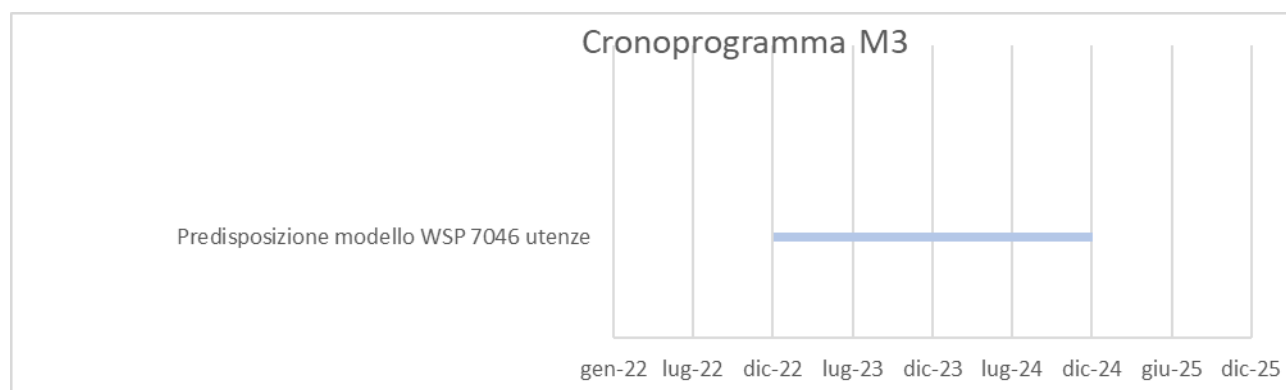
Per tutti gli interventi i LIC previsti, sono indicati nella tabella.

Non sono presenti nel piano, interventi finanziati dal PNRR.

Si ritiene che gli interventi proposti possano garantire il raggiungimento dell'obiettivo previsto per l'indicatore M3.

Non sono presenti opzioni progettuali, nel senso che ogni criticità presenta una sola soluzione progettuale.

Di seguito si illustra il cronoprogramma di massima:



### 3.3.4 Interventi gestionali

Non sono previsti interventi di tipo gestionale volti a risolvere criticità afferenti al macro-indicatore di qualità tecnica M3.



Nell'ambito dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria ai sensi della delibera 639/2021/R/IDR non sono stati richiesti  $Opex_{QT}^a$ .

### 3.4 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

#### 3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
<i>FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti</i>	<i>Completamento rete fognaria, necessità manutenzione condotte fognarie e adeguamento degli impianti di sollevamento</i>

#### 3.4.2 Obiettivi 2022-2023

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2022-2023 sintetizzati nel foglio "Riepilogo\_RQTI 22\_23" presente nel file RDT\_2022

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023
<b>M4</b>	M4a	5,00	4,50
	M4b	0,0%	0,00%
	M4c	0,0%	0,00%
	Classe	<b>E</b>	<b>E</b>
	Obiettivo RQTI	<b>-10% di M4a</b>	<b>-10% di M4a</b>
	Valore obiettivo M4a	<b>4,50</b>	4,05
	Valore obiettivo M4b		
	Valore obiettivo M4c		
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4	<b>2021</b>	

### 3.4.3 Investimenti infrastrutturali

A fronte delle criticità evidenziate si propongono i seguenti interventi risolutivi:

Sigla e nome criticità	Interventi risolutivi proposti
FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completamento rete fognaria</li> <li>• Manutenzione straordinaria rete</li> <li>• Adeguamento impianto di sollevamento</li> </ul>

Gli importi previsti sono indicati in tabella:

Prerequisito/ Macro-indicatore di qualità sotteso all'intervento	Criticità ex determina 01/2018-DSID	Titolo Intervento pianificato	Tipologia di intervento	Somma di Valore investimento annuo (lordo contributi) 2022	di cui : LIC 2022	Somma di Entrate in esercizio (lordo contributi) 2022	Somma di Contributi 2022	Somma di Valore investimento o annuo (lordo contributi) 2023	di cui : LIC 2023	Somma di Entrate in esercizio (lordo contributi) 2023	Somma di Contributi 2023
M4a	FOG2.1	Adeguamento impianto di sollevamento fognario denominato "Aurisina bassa" con installazione del gruppo elettrogeno di emergenza, posto a monte dello scaricatore di piena in loc. Aurisina nel comune di Duino Aurisina	Replacement	37.690	-	40.000	-	-	-	-	36.280
M4a	FOG2.1	Completamento rete fognaria agglomerato di Aurisina (Aurisina Stazione)	New	-	-	-	-	111.350	-	111.350	106.789
M4a	FOG2.1	Fognatura - Allacci	New	10.000	-	10.000	-	5.000	-	5.000	-
M4a	FOG2.1	Manutenzioni straordinarie - Fognatura	Maintenance	5.000	-	5.000	-	5.000	-	5.000	-
<b>Totale complessivo</b>				<b>52.690</b>	<b>-</b>	<b>55.000</b>	<b>-</b>	<b>121.350</b>	<b>-</b>	<b>121.350</b>	<b>143.069</b>

Riepilogo investimenti per l'indicatore M4:

ANNO INVESTIMENTO	IMPORTO Euro
totale di spesa 2022	52.690
totale di spesa 2023	121.350
totale dei contributi previsti per il 2022	0
totale dei contributi previsti per il 2023	143.069
totale di spesa di cui si prevede l'entrata in esercizio nel 2022	55.000
totale di spesa di cui si prevede l'entrata in esercizio nel 2023	121.350

Sono previsti i seguenti contributi pubblici:

Finanziatore	Opera	Delibera	Importo Contributo
Regione Friuli Venezia Giulia	Adeguamento impianto di sollevamento fognario denominato "Aurisina bassa" con installazione del gruppo elettrogeno di emergenza, posto a monte dello scaricatore di piena in loc. Aurisina nel comune di Duino Aurisina	LR 25/2016	€ 36.280
Regione Friuli Venezia Giulia	Completamento rete fognaria agglomerato di Aurisina (Aurisina Stazione)	LR 25/2016	€ 106.789

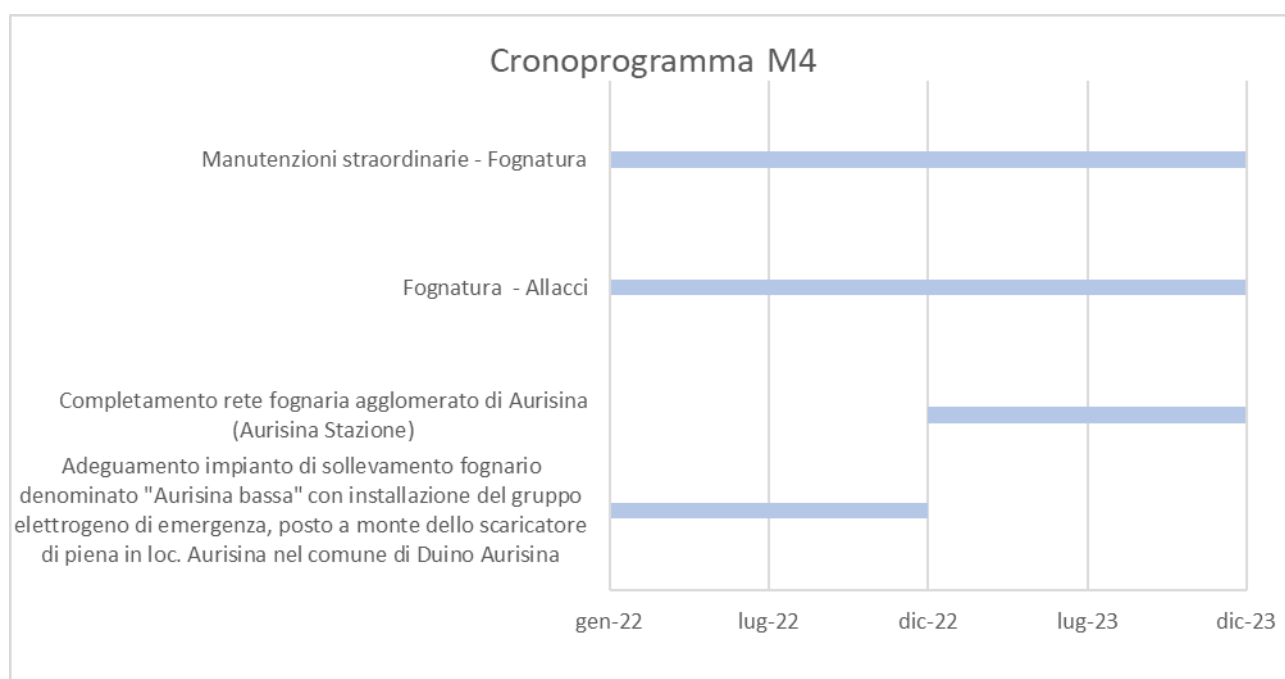
Per tutti gli interventi i LIC previsti, sono indicati nella tabella.

Non sono presenti nel piano, interventi finanziati dal PNRR.

Si ritiene che gli interventi proposti possano garantire il raggiungimento dell'obiettivo previsto per l'indicatore M4.

Non sono presenti opzioni progettuali, nel senso che ogni criticità presenta una sola soluzione progettuale.

Di seguito si illustra il cronoprogramma di massima:



#### **3.4.4 Interventi gestionali**

Non sono previsti interventi di tipo gestionale volti a risolvere criticità afferenti al macro-indicatore di qualità tecnica M4.

Nell'ambito dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria ai sensi della delibera 639/2021/R/IDR non sono stati richiesti  $Opex_{QT}^a$ .

### **3.5 M5 – Smaltimento fanghi in discarica**

Acquedotto del Carso S.p.A. – Kraški vodovod d.d non gestisce il servizio di depurazione

### 3.6 M6 – Qualità dell’acqua depurata

Acquedotto del Carso S.p.A. – Kraški vodovod d.d non gestisce il servizio di depurazione

## 4 Macro-indicatori di qualità contrattuale

### 4.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

#### 4.1.1 Criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
UTZ2.1 <i>Inadeguatezza del servizio di assistenza all’utenza (es: call center, pronto intervento, sportelli e trattamento dei reclami)</i>	<i>Necessità adeguamento sito internet e sportello on line</i>

#### 4.1.2 Obiettivi 2022-2023

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2022-2023, sintetizzati nel foglio “*Riepilogo\_RQSII 22\_23*” presente nel file RDT\_2022.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023
MC1	Valore di partenza	99,070%	99,070%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC1	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1	2021	2022*

*\*Ai sensi del comma 11.2 della deliberazione 639/2021/R/IDR, si assume “il perseguimento dell’obiettivo per l’annualità 2022, (...), ai fini dell’individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l’annualità 2023”*

Nell’ambito dell’aggiornamento della predisposizione tariffaria ai sensi della delibera 639/2021/R/IDR non sono stati richiesti *Opex<sup>a</sup><sub>QC</sub>*.

### 4.1.3 Investimenti infrastrutturali

A fronte delle criticità evidenziate si propongono i seguenti interventi risolutivi:

Sigla e nome criticità	Interventi risolutivi proposti
UTZ2.1 Inadeguatezza del servizio di assistenza all'utenza (es: call center, pronto intervento, sportelli e trattamento dei reclami)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adeguamento sportello utenti on-line</li> </ul>

Gli importi previsti sono indicati in tabella:

Prerequisito/ Macro-indicatore di qualità sotteso all'intervento	Criticità ex determina 01/2018-DSID	Titolo Intervento pianificato	Tipologia di intervento	Somma di Valore investimento annuo (lordo contributi) 2022	di cui : LIC 2022	Somma di Entrate in esercizio (lordo contributi) 2022	Somma di Contributi 2022	Somma di Valore investimento annuo (lordo contributi) 2023	di cui : LIC 2023	Somma di Entrate in esercizio (lordo contributi) 2023	Somma di Contributi 2023
MC1	UTZ2.1	Sportello utenti on-line	New	-	-	-	-	25.000	-	25.000	-
<b>Totale complessivo</b>				-	-	-	-	<b>25.000</b>	-	<b>25.000</b>	-

Riepilogo investimenti per l'indicatore MC1:

ANNO INVESTIMENTO	IMPORTO Euro
totale di spesa 2022	0
totale di spesa 2023	25.000
totale dei contributi previsti per il 2022	0
totale dei contributi previsti per il 2023	0
totale di spesa di cui si prevede l'entrata in esercizio nel 2022	0
totale di spesa di cui si prevede l'entrata in esercizio nel 2023	25.000

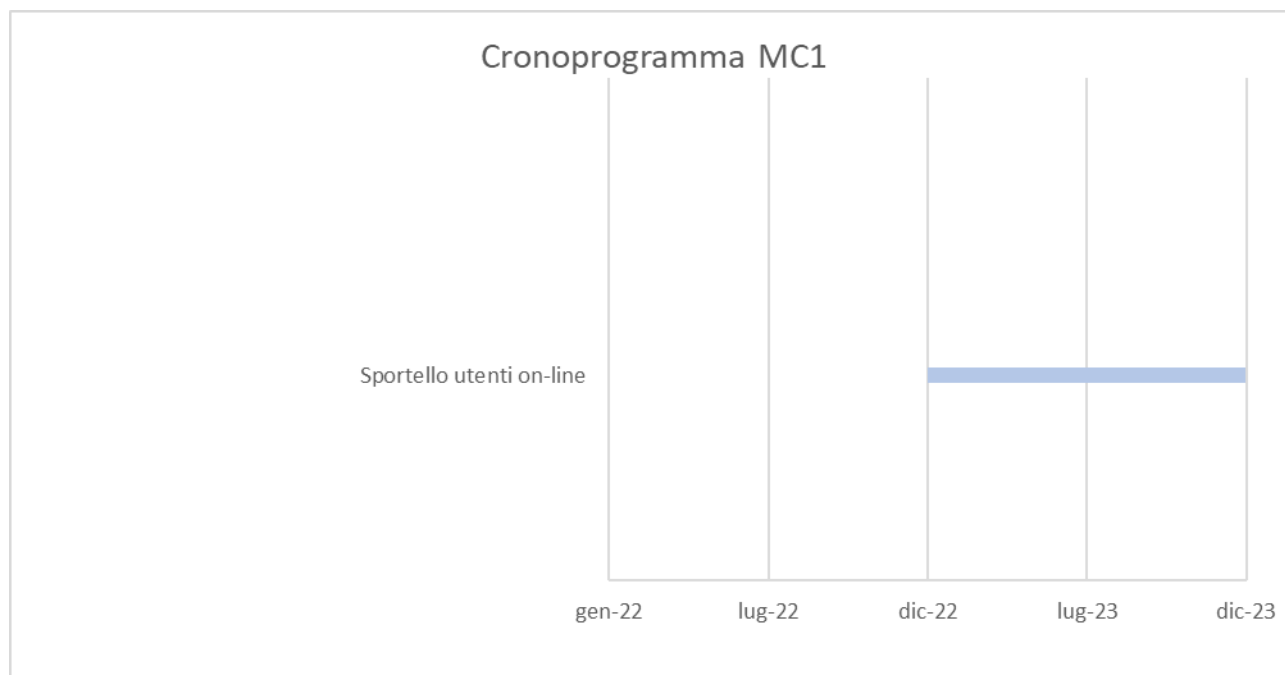
Non sono previsti contributi.

Si prevede inoltre l'entrata in esercizio degli importi indicati nell'anno di riferimento, pertanto i LIC saranno nulli.

Si ritiene che gli interventi proposti possano garantire il raggiungimento dell'obiettivo previsto per l'indicatore MC1.

Non sono presenti opzioni progettuali, nel senso che ogni criticità presenta una sola soluzione progettuale.

Di seguito si illustra il cronoprogramma di massima:



## 4.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

### 4.2.1 Criticità

Non si evidenziano criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

### 4.2.2 Obiettivi 2022-2023

Commentare seguendo indicazioni di massima evidenziate al paragrafo 4.1.2.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023
MC2	Valore di partenza	98,834%	98,834%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC2	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2	2021	2022*

*\*Ai sensi del comma 11.2 della deliberazione 639/2021/R/IDR, si assume "il perseguimento dell'obiettivo per l'annualità 2022, (...), ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2023"*

Nell'ambito dell'aggiornamento della predisposizione tariffaria ai sensi della delibera 639/2021/R/IDR non sono stati richiesti *Opex<sup>a</sup><sub>QC</sub>*.

### **4.2.3 Investimenti infrastrutturali**

Non sono presenti interventi relativi al macro-indicatore in oggetto

Riepilogo investimenti per l'indicatore MC2:

ANNO INVESTIMENTO	IMPORTO Euro
totale di spesa 2022	0
totale di spesa 2023	0
totale dei contributi previsti per il 2022	0
totale dei contributi previsti per il 2023	0
totale di spesa di cui si prevede l'entrata in esercizio nel 2022	0
totale di spesa di cui si prevede l'entrata in esercizio nel 2023	0

Non sono previsti contributi.

## 5 Interventi associati ad altre finalità

Sono previsti interventi di tipo infrastrutturale diversi da quelli di qualità tecnica e contrattuale:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture	Finalità
<i>DIS1.1 Assenza parziale o totale delle reti di distribuzione</i>	<i>Necessità realizzazione allacciamenti</i>	<i>Nuove utenze</i>
<i>EFF1.1 Margini di miglioramento dell'efficienza economica e funzionale della gestione di infrastrutture di acquedotto (approvvigionamento, potabilizzazione, distribuzione)</i>	<i>Necessità acquisto attrezzature e altre immobilizzazioni immateriali</i>	<i>Miglioramento servizio all'utenza e infrastrutturale</i>

Gli importi previsti sono indicati in tabella:

Prerequisito/ Macro-indicatore di qualità sotteso all'intervento	Criticità ex determina 01/2018-DSID	Titolo Intervento pianificato	Tipologia di intervento	Somma di Valore investimenti annuo (lordo contributi) 2022	di cui : LIC 2022	Somma di Entrate in esercizio (lordo contributi) 2022	Somma di Contributi 2022	Somma di Valore investimenti annuo (lordo contributi) 2023	di cui : LIC 2023	Somma di Entrate in esercizio (lordo contributi) 2023	Somma di Contributi 2023
Altro	DIS1.1	Allacciamenti - Acquedotto	New	40.000	-	40000	40000	40000	-	40000	40000
Altro	EFF1.1	Attrezzature	New	5.000	-	5000	-	5000	-	5000	-
Altro	EFF1.1	Altre immobilizzazioni immateriali	New	15.000	-	15000	-	-	-	-	-
<b>Totale complessivo</b>				<b>60.000</b>	<b>-</b>	<b>60.000</b>	<b>40.000</b>	<b>45.000</b>	<b>-</b>	<b>45.000</b>	<b>40.000</b>

Riepilogo investimenti per la categoria "ALTRO":

ANNO INVESTIMENTO	IMPORTO Euro
totale di spesa 2022	60.000
totale di spesa 2023	45.000
totale dei contributi previsti per il 2022	40.000
totale dei contributi previsti per il 2023	40.000
totale di spesa di cui si prevede l'entrata in esercizio nel 2022	60.000
totale di spesa di cui si prevede l'entrata in esercizio nel 2023	45.000

I contributi previsti sono riconducibili alla categoria contributi di allacciamento da privati.

Si prevede inoltre l'entrata in esercizio degli importi indicati nell'anno di riferimento, pertanto i LIC saranno nulli.

Di seguito si illustra il cronoprogramma di massima:



### Cronoprogramma "ALTRO"

Altre immobilizzazioni immateriali

Attrezzature

Allacciamenti - Acquedotto

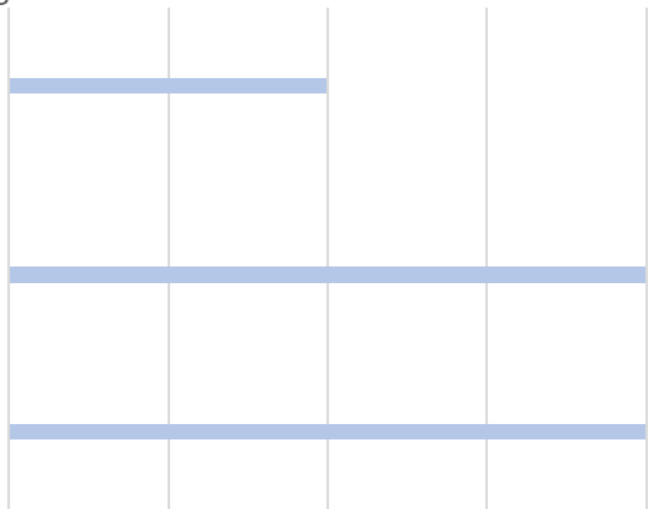
gen-22

lug-22

dic-22

lug-23

dic-23



## 6 Piano delle Opere Strategiche (POS)

Si prevede la realizzazione delle seguenti Opere Strategiche, come definite all'articolo 3 della deliberazione 580/2019/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 639/2021/R/IDR.

Riferimento interno	Denominazione intervento	Servizio	COMUNE DI LOCALIZZAZIONE INTERVENTO	STIMA ECONOMICA [€ - IVA esclusa]	ANNO DI INIZIO LAVORI	ANNO DI FINE LAVORI
97	Nuovo serbatoio del Monte Babica	Acquedotto	Monte Babica	€ 870'000.00	2023	2024

L'intervento consiste nella realizzazione di un serbatoio idrico per un totale di 850 mc di capienza suddiviso in due accumuli da 425 mc, sul monte Babica nel comune di Trieste a quota 215 s.l.m., che andrà a sostituire l'attuale serbatoio idrico con capienza di 150 mc sul monte Bercizza nel comune di Duino Aurisina a quota 198 s.l.m..

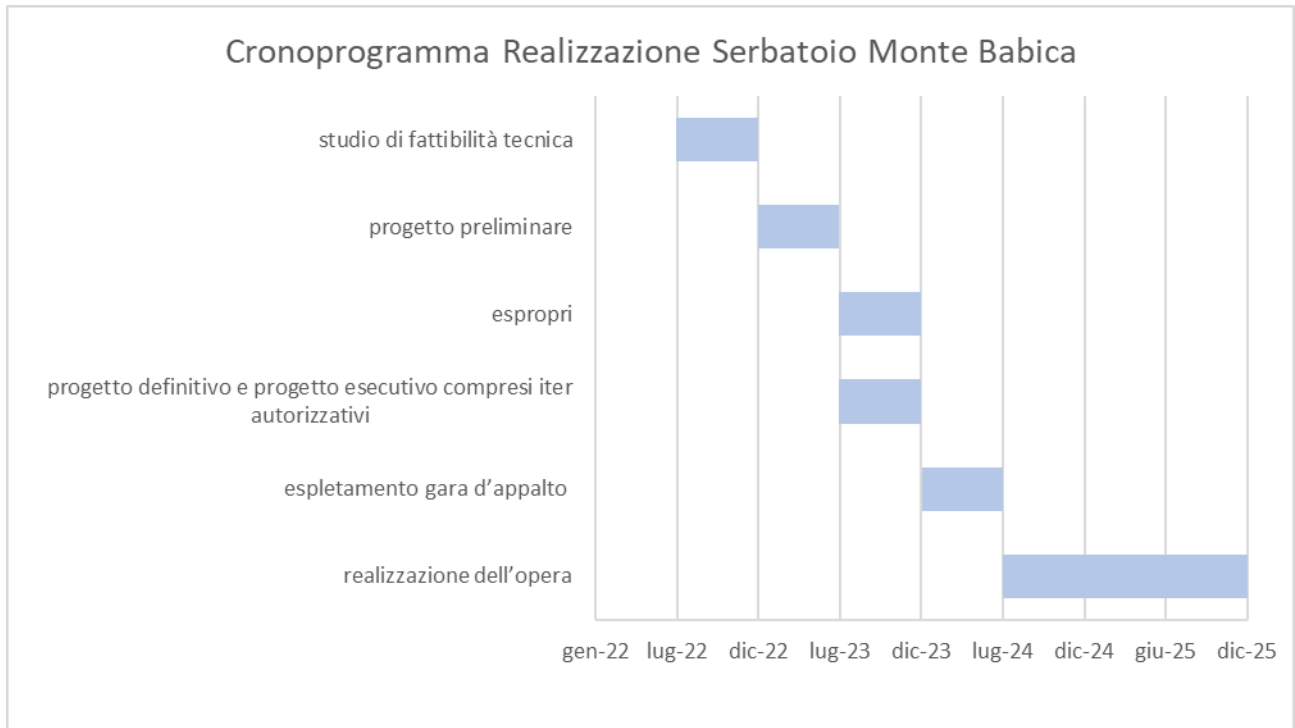
L'obiettivo dell'intervento è il potenziamento della capienza di accumulo della risorsa idrica del serbatoio e nel contempo l'aumento della pressione di esercizio lungo tutta la rete acquedottistica di circa 1,5 bar, migliorando così la pressione sui punti di consegna più alti della rete interessata oltre ad aumentare i tempi di autonomia nel caso di guasto importante sull'impianto si sollevamento a servizio del serbatoio e della rete.

L'intervento si ritiene strategico in quanto garantirà e migliorerà l'approvvigionamento idrico a oltre 2/3 dell'utenza servita.

Rispetto alle previsioni comunicate nell'ambito delle predisposizioni tariffarie ai sensi della citata deliberazione 580/2019/R/idr, si evidenzia uno scostamento dei costi d'investimento previsti, di Euro 270.000, dovuto prevalentemente all'incremento dei costi di costruzione registrati negli anni 2021 e 2022, e uno slittamento dei tempi di realizzazione, dovuto all'individuazione delle procedure di acquisizione delle aree (espropri).

Lotto unico da realizzare.

Di seguito il cronoprogramma:



## **7 Eventuali istanze specifiche**

### **7.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti**

Non si presenta istanza ex ante ai sensi del comma 5.3, lett. b) della deliberazione 917/2017/R/idr per la temporanea applicazione del meccanismo incentivante ai soli macro-indicatori per i quali vi sia il rispetto dei prerequisiti<sup>1</sup>.

### **7.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale**

#### Qualità tecnica

Non si presenta istanza ex ante - ai sensi del comma 5.2, lett. a) della deliberazione 917/2017/R/IDR, e/o ai sensi del comma 5.3, lett. a) della medesima deliberazione, e ai sensi del comma 24.5 della RQTI - per la valutazione degli indicatori RQTI sul perimetro antecedente l'aggregazione gestionale.

#### Qualità Contrattuale

Non si presenta istanza ex ante - ai sensi del comma 2.1, lett. a) della deliberazione 547/2019/R/IDR - per la temporanea esclusione dall'applicazione degli indennizzi automatici, in caso di operazioni straordinarie di aggregazione gestionale, per un arco di tempo predefinito, comunque non superiore a dodici (12) mesi, limitatamente al perimetro acquisito dal gestore.

Non si presenta istanza ex ante - ai sensi del comma 2.1, lett. b) della deliberazione 547/2019/R/IDR - per la temporanea applicazione del meccanismo incentivante, in caso di significative operazioni di aggregazione gestionale verificatesi a partire dal 1° gennaio 2018, al solo perimetro gestionale preesistente all'effettuazione delle medesime, per un arco di tempo predefinito.

### **7.3 Istanza deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato**

Acquedotto del Carso S.p.A. – Kraški vodovod d.d., con nota prot. 255/2020 del 02/03/2020, ha presentato all'Ente d'Ambito il "Piano di Adeguamento del Parco Contatori", ai sensi dell'art. 18

---

<sup>1</sup> Si ricorda che, in assenza di istanza specifica, la mancanza strutturale dei prerequisiti definiti ai fini dell'accesso ai meccanismi incentivati previsti dalla deliberazione 917/2017/R/IDR, può essere causa di determinazione della tariffa d'ufficio, come previsto dal comma 5.8 della deliberazione 580/2019/R/IDR, come modificata dalla deliberazione 639/2021/R/IDR.

comma 7 del DM 93/2017, e con nota prot. 852/2020 del 16/09/2020 ha formulato al medesimo Ente d'Ambito, la richiesta di istanza di deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall'articolo 18, comma 5, del decreto del ministero dello sviluppo economico 21 aprile 2017, n. 93.

Considerato che il "piano di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti" è coerentemente recepito nel programma degli interventi elaborato secondo i criteri di cui alla deliberazione 580/2019/R/IDR, si formula istanza di deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall'articolo 18, comma 5, del decreto del ministero dello sviluppo economico 21 aprile 2017, n. 93.

#### **7.4 Altro**

Non si presentano richieste diverse da quanto previsto ai punti precedenti.

### **8 Ulteriori elementi informativi**

Non sono presenti specifiche disposizioni regionali aventi impatto sulla programmazione degli interventi.